

ASCOMAC Servizi Srl offre servizi di progettazione ed erogazione di corsi di formazione; assistenza tecnico-giuridica alle imprese; progettazione e sviluppo di iniziative volte alla qualificazione e competitività aziendale.

Obiettivo delle proprie attività è sempre e in primis il cliente finale. In particolare la soddisfazione del cliente finale è conseguita attraverso momenti di analisi, verifica e aggiornamento dei temi individuati, approfonditi e correlati ai servizi offerti; in particolare, adeguando tutti i processi alle esigenze, implicite ed esplicite rilevate e monitorando sia i progressi culturali e operativi, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Pilastro fondante della politica aziendale è l'impegno totale nel reinvestire, a favore delle medesime attività aziendali, le risorse e gli utili derivanti da attività sopra riportate, anche finanziate o cofinanziate con risorse pubbliche, proprio per migliorare costantemente i servizi a favore del cliente finale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'azienda. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogando servizi rispondenti ai suoi bisogni e creando un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che l'azienda si pone sono:

- il rispetto e attuazione delle leggi vigenti e le normative contrattuali
- il rispetto e attuazione degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- la messa a disposizione di competenze professionali, mezzi tecnici, economici e risorse umane necessarie per lo sviluppo e la competitività del cliente
- la soddisfazione di tutte le parti interessate
- la cura della comunicazione verso il cliente, l'assistenza tecnica e i risultati operativi qualificati
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato

Il raggiungimento di questi obiettivi, costantemente monitorato attraverso la rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami, implica che:

- l'organizzazione focalizzi l'attenzione sui propri clienti e sulle sue esigenze
- punti a migliorare/adeguare le competenze professionali e aziendali del cliente
- accresca l'efficienza ed efficacia del cliente sul mercato

La Direzione estende il suo impegno al perseguimento delle Politiche di settore e della Politica aziendale, attraverso il pieno coinvolgimento del personale, affinché tale politica possa essere applicata, mantenuta e migliorata a tutti i livelli ed in tutte le aree di attività.

Roma, 10/05/2017

La Direzione

F.to Dott. Carlo Belvedere  
Amministratore Delegato